

2022年7月8日

お得意先様各位

ダイヤゴム株式会社

自主回収に関するお詫びとお知らせ

ダイローブ®550

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社より販売させていただきました「ダイローブ®550」の特定ロットにつきまして、通常よりも耐溶剤性が劣る可能性があることが発覚いたしました。

つきましては、お客様のお手元に下記の対象商品がございましたら、速やかに使用を中止し、大変お手数をお掛けいたしますが、弊社まで着払いにてご返送頂けますようよろしくお願い申し上げます。弊社より代替商品を手配させていただきます。

お得意先様各位には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。今後とも引き続き弊社商品のご愛顧を賜りますよう何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象商品

商品名	サイズ	品番	ロット
ダイローブ® 550	L	DLU2506109P	63H1、63H2

2. 弊社販売期間

2022年2月2日～2022年3月10日出荷分

3. 対象商品の交換方法

大変恐縮ではございますが、お手元の「ダイローブ®550」が上記ロットに該当した場合は、下記の返送先住所へ着払いでご送付くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。返送商品の到着確認後、弊社より代替商品をお送りいたします。

4. 返送先住所およびお問い合わせ先

〒379-2111
群馬県前橋市飯土井町1244
ダイヤゴム株式会社 営業部宛
電話番号 : 027-268-0491
受付 : 月曜～金曜日（土・日・祝日を除く）
受付時間 : 8時30分～17時30分（12時～13時を除く）
メール : ibd.info@dailove.co.jp

以上